

Kanta-asiakkuuden ehdot

Saat vaihtuvia kanta-asiakasetuja sähköpostiisi sekä kiinteästi hinnoitellut etuudet; auton kuntotarkastus 0€ (voit hyödyntää tarjouksen kahdesti vuodessa), huollon yhteydessä auton koneellinen pesu 0€, huollon sijaisauto 0€, vaihtuvia kausittaisia etuja.

Voit perua asiakkuuden milloin tahansa ottamalla yhteyttä mikkeli@jyvascar.fi

Rekisteriseloste

Rekisterinpitäjä: Karikon Autohuolto

Puhelinnumero: 050 557 9444

Käyntiosoite: Karikontie 1, 50600

Rekisterinpitäjän edustajat: Tomi Tukiainen

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus:

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteita ovat:

- Tilaus-, palvelu- ja kanta-asiakkuussopimukset
- Lainsäädännön vaatimukset muun muassa kirjanpitoaineiston säilytyksestä
- Asiakkaan suostumus suoramarkkinointia varten.

Henkilötietoja käsitellään sopimusten ja lakisääteisten velvollisuuksien täyttämiseksi, palveluiden laadun varmistamiseksi, asiakassuhteiden hoitamiseksi, personoidun markkinoinnin mahdollistamiseksi sekä yhteyden pitämiseksi asiakkaaseen.

Käsitellyt henkilötiedot:

- Asiakkaan nimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Ajoneuvon rekisteritunnus
- Asiakassuhteen hoitamiseen käytettävät markkinointiviestintätiedot
- Liittymispäivämäärä
- Tietojen viimeisin muokkausajankohta

Säännönmukaiset tietolähteet:

- Liittymislomake
- Asiakkaan Karikon Autohuollolle luovuttamat henkilötiedot sekä rekisteritunnustieto

Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, profilointi ja säännönmukaiset tietojen luovutukset

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, ellei se ole tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Verkkopalveluiden tietojen käsittelystä vastaa Suomen Hostingpalvelu Oy.

Ostokäyttäytymis- ja selaustietoja hyödynnetään personoidun markkinoinnin tuottamiseksi. Emme katso personoidulla markkinoinnilla olevan tietosuoja-asetuksessa mainittuja oikeusvaikutuksia tai muuten merkittäviä vaikutuksia markkinoinnin kohteelle.

Asiakastietoja ei luovuteta Karikon Autohuollon lukuun toimivien palveluiden ja viestinnän tuotantoon, kehittämiseen tai ylläpitoon osallistuvien tahojen ulkopuolelle muuten kuin sopimuksen, erillisen suostumuksen ja/tai nimenomaisten säädösten mukaan. Tarvittaessa tietoja luovutetaan myös viranomaisille. Viranomaispyyntö informoidaan myös rekisterissä olevalle asiakkaalle, mikäli se on lain mukaan sallittua.

Toimitamme asiakastietoja tietosuojaselosteessa mainittujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi:

- Painotalolle, kun teetetään osoitteellisia markkinointimateriaaleja
- Luotonmyöntäjälle, asiakkaan valitessa maksutavaksi luottoyhtiön laskun
- Perintäyhtiölle, laskujen erääntyessä ja siirtyessä perintään
- Maksuvälittäjälle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Karikon Autohuolto käsittelee henkilötietoja Suomen kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietojen antaminen on kanta-asiakassopimuksen tekemisen edellyttämä vaatimus. Henkilötiedot säilytetään asiakasrekisterissä asiakassuhteen päättymiseen asti tai niin kauan kuin lainsäädäntö sitä edellyttää. Suoramarkkinointia varten annetut henkilötiedot säilytetään siihen saakka, kun markkinointia varten annettu suostumus peruutetaan.

ATK-pohjainen asiakasjärjestelmä

Ainoastaan määrätyillä Karikon Autohuolto henkilökunnalla ja Karikon Autohuollon toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on oikeus käyttää asiakasjärjestelmän tietoja. Rekisteriä saavat käyttää ainoastaan henkilöt, jotka tarvitsevat sitä toimenkuvassaan. Rekisteriä käyttäviä henkilöitä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Rekisteröidyn oikeudet

- Rekisteriin kuuluva henkilö voi tarkastella ja muokata henkilötietojaan sekä voimassa olevia markkinointilupia ottamalla yhteyttä autohuoltoon sähköpostitse, puhelimitse tai käymällä toimipisteellä.
- Kanta-asiakas voi irtisanoa kanta-asiakkuuden ilmoittamalla siitä asiakaspalveluun tai sähköpostitse mikkeli@jyvascar.fi
- Kuka tahansa rekisteriin kuuluva henkilö saa vaatia tietojensa

poistamista tai tietojen käsittelyn rajoittamista tietosuoja-asetuksen 18 artiklassa mainituin edellytyksin. Rekisteröity voi koska tahansa peruuttaa suostumuksensa suoramarkkinointiin tai vastustaa hänen henkilötietojensa käyttämistä tähän tarkoitukseen. Rekisteröidyllä on oikeus siirtää automaattisesti käsitellyt henkilötietonsa järjestelmästä toiseen, mikäli tämä on teknisesti mahdollista. Mikäli rekisteröity kokee, että tietosuoja-asetusta ei noudateta hänen henkilötietojensa käsittelyssä, hänellä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle.

Tietosuojaselosteen päivitykset

Pidätämme oikeuden tehdä ajoittain päivityksiä tietosuojaselosteeseen. Jos tietosuojaselosteeseen tehdään merkittäviä muutoksia, informoimme muutoksista, sekä niihin liittyvistä laillisista käsittelyperusteista.